

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
QUEJAS Y DENUNCIAS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Consiste en la captación de quejas y denuncias que formule la ciudadanía por el cumplimiento de las obligaciones de los Servidores Públicos de las diferentes áreas que componen la Administración Pública Municipal, así como de todas aquellas personas que manejen o ejerzan recursos públicos.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	001/OIC/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	- Artículo 112 fracciones III y X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. - Artículo 7 fracción I, II, III, IV, y X, Artículo 50 y 52 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. - Artículo 218 fracción III del Bando Municipal 2026.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		X	secogem.gob.mx/sam www.
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando alguna persona sienta que se quebrantaron sus derechos para alguna acción u omisión del Servidor Público.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- Identificación Oficial. - Atención en su caso, el citatorio de la Autoridad Sustanciadora.	SI SI	1 COPIA 1 COPIA	Artículo 112 fracciones III Y X de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 7 fracciones I, III, IV, Y X, Artículos 50 y 52 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Asistir al Órgano Interno de Control con el titular, o a la Unidad de Denuncias e Investigación.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días		
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A		
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		

OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE. Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
Conforme a lo dispuesto en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, el trámite se realiza en tiempo y forma siempre y cuando haya elementos para su Resolución.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		Conforme a lo dispuesto en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, el trámite se realiza en tiempo y forma siempre y cuando haya elementos para su Resolución.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Órgano Interno de Control		Contraloría Municipal (unidad de Denuncia e Investigación)	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C.P. Ma. Elena Bautista Togo	
DOMICILIO			
CALLE	AV. Juárez Planta alta del Mercado Álvaro Obregón		NO. INT. Y EXT.: Sin Numero
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	El Oro México
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De 9:00 A 16:00 horas de Lunes a Viernes	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
7 11	12 5 06 99	N/A	contraloria@elorumexico.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Defensoría Municipal de Derechos Humanos		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	L.D. María del Carmen García Martínez		
DOMICILIO			
CALLE	AV. Juárez Planta alta del Mercado Álvaro Obregón		NO. INT. Y EXT.: Sin Numero
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	El Oro México
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN De 9:00 A 16:00 horas de Lunes a Viernes	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
No	No	No	derechoshumanos@elorumexico.com.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué datos personales se recaban y con qué finalidad?		
RESPUESTA:	Se solicitarán: nombre completo, correo electrónico, domicilio y teléfono, con la finalidad de poder contactarlo en caso de ser necesario.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué elementos debe contener mi denuncia?		
RESPUESTA:	Contener indicio, ejemplo: cuándo y dónde sucedieron los hechos.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Si recabo más pruebas cómo lo hago llegar?		
RESPUESTA:	Directamente donde realizó su denuncia o bien esperar el requerimiento de la autoridad investigadora del Órgano Interno de Control.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
QUEJAS			
ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Gonzalo Gerardo Ramírez Sánchez		C. P. Ma. Elena Bautista Togo	06 / 02 /2026
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	

