

Actualización año 2026

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

|                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL TRÁMITE                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TRÁMITE:                                                                       | -----                                                           |
| Entrega de Paquetes Alimentarios a Bajo Costo.                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SERVICIO:                                                                      | X                                                               |
| DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                 |
| <p>Se ofertan paquetes alimentarios de acuerdo a las disposiciones:</p> <p>7 kg de Fruta de Temporada (Variada).</p> <p>7 kg de verdura (Variada).</p> <p>2.500 kg carne (Varia en cada entrega)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                 |
| CLAVE DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                              | DAMyGV/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                |                                                                 |
| FUNDAMENTO JURÍDICO                                                                                                                                                                                  | <p>Capítulo I art. 368, frac. VII del Bando Municipal 2026.</p> <p>Art. 4o. frac III CPEUM.</p> <p>LGAAS (Ley General de la Alimentación Adecuada y Sostenible)</p>                                                                                                                                                                       |                                                                                |                                                                 |
| DOCUMENTO A OBTENER                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                                              | N/A                                                             |
| MODALIDAD                                                                                                                                                                                            | HÍBRIDO<br>(ANEXAR LINK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PRESENCIAL                                                                     | DE PUNTA A PUNTA<br>(ANEXAR LINK)                               |
|                                                                                                                                                                                                      | -----                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                                                              | -----                                                           |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE                                                                                                                                                          | CUANDO LA POBLACIÓN LO SOLICITE                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                 |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                                                                                                | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                |                                                                 |
| REQUISITOS                                                                                                                                                                                           | ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada) | FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO                            |
| PERSONAS FÍSICAS                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                 |
| N/A                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | Capítulo I art. 368, frac. VII del Bando Municipal 2026.        |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                 |
| N/A                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | Capítulo I art. 368, frac. VII del Bando Municipal 2026.        |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                |                                                                 |
| N/A                                                                                                                                                                                                  | N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                            | Capítulo I art. 368, frac. VII del Bando Municipal 2026.        |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO                                                                                                                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir al Departamento de Atención a la Mujer y Grupos Vulnerables (DAMyGV)</li> <li>Realizar el pedido del producto según su necesidad.</li> <li>Pagar el pedido para obtener su nota de compra</li> <li>Acudir a recoger el producto pagado, es necesario presentar la nota de compra</li> </ol> |                                                                                |                                                                 |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA                                                                                                                                                                            | 5 minutos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                 |
| COSTO                                                                                                                                                                                                | <p>110.00 verdura</p> <p>120.00 fruta</p> <p>250.00 carne</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             | FUNDAMENTO JURÍDICO                                                            | Art. 7 bis de la LFPC (Ley Federal de Protección al Consumidor) |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE  
EL ORO 2025 - 2027

|                                                                                                                                                  |                                                                      |                                                           |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| OTRAS ALTERNATIVAS                                                                                                                               |                                                                      |                                                           |                                     |
| PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN |                                                                      |                                                           |                                     |
| N/A                                                                                                                                              |                                                                      |                                                           |                                     |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE                                                                                                              | N/A                                                                  |                                                           |                                     |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA                                                                                                     | N/A                                                                  |                                                           |                                     |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO                                                                                                                          |                                                                      | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE                         |                                     |
| Ayuntamiento de El Oro / Dirección de Bienestar                                                                                                  |                                                                      | Departamento de Atención de la Mujer y Grupos Vulnerables |                                     |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA                                                                                                                        |                                                                      | Leda. Carolina Ramírez Cruz                               |                                     |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                      |                                                           |                                     |
| CALLE                                                                                                                                            | Lic. Benito Juárez manzana 024                                       |                                                           | NO. INT. Y EXT.: Sin número         |
| COLONIA                                                                                                                                          | Centro                                                               | MUNICIPIO                                                 | El Oro                              |
| C.P.                                                                                                                                             | 50 600                                                               | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN                                | Lunes a Viernes de 9:00 a 4:00 p.m. |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                            | EXT.                                                      | CORREO ELECTRÓNICO:                 |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                                                  | N/A                                                       | N/A                                 |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO                                                                                                           |                                                                      |                                                           |                                     |
| OFICINA                                                                                                                                          | N/A                                                                  |                                                           |                                     |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA                                                                                                                 | N/A                                                                  |                                                           |                                     |
| DOMICILIO                                                                                                                                        |                                                                      |                                                           |                                     |
| CALLE                                                                                                                                            | N/A                                                                  |                                                           | NO. INT. Y EXT. N/A                 |
| COLONIA                                                                                                                                          | N/A                                                                  | MUNICIPIO                                                 | N/A                                 |
| C.P.                                                                                                                                             | N/A                                                                  | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN                                | N/A                                 |
| LADA                                                                                                                                             | TELÉFONOS                                                            | EXT.                                                      | CORREO ELECTRÓNICO:                 |
| N/A                                                                                                                                              | N/A                                                                  | N/A                                                       | N/A                                 |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                                                                                                          | N/A                                                                  |                                                           |                                     |
| INFORMACIÓN ADICIONAL                                                                                                                            |                                                                      |                                                           |                                     |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Las pláticas tienen algún costo?                                    |                                                           |                                     |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | No tienen ningún costo, el servicio es gratuito                      |                                                           |                                     |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | ¿Hay un número mínimo de personas para la impartición de la plática? |                                                           |                                     |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | De preferencia deben considerarse 50 personas                        |                                                           |                                     |
| PREGUNTA FRECUENTE                                                                                                                               | Las actividades pueden ser dirigidas a población abierta?            |                                                           |                                     |
| RESPUESTA:                                                                                                                                       | Sí, siempre y cuando se cubra el mínimo requerido de 50 personas     |                                                           |                                     |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK                                                                                                       |                                                                      |                                                           |                                     |
| N/A                                                                                                                                              |                                                                      |                                                           |                                     |

|                                    |                             |                         |
|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ:                           | VISTO BUENO:                | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
|                                    |                             |                         |
| P. L. PSIC. ARGELIA LÓPEZ MARTÍNEZ | LCDA. CAROLINA RAMÍREZ CRUZ |                         |
| NOMBRE COMPLETO                    | NOMBRE COMPLETO             | 05 / Febrero / 2026     |