

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	--
Atención de Primer Contacto a Mujeres en Situación de Violencia		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se orienta a mujeres que se acercan a solicitar asesoría sobre alguna problemática de violencia que enfrentan, canalizándolas al área correspondiente, y apoyándolas para que reciban atención psicológica y apoyo jurídico en los casos que así se requiera.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DAMYGV/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	-Título Vigésimo Capítulo I Art. 368 Fracc. II del Bando Municipal. -Artículos 1, 4 y 25 de la CPEUM -Ley de Acceso de las mujeres a una vida libre de violencia del Estado de México, Artículos 21-26. -Marco jurídico de la Secretaría de las Mujeres (https://semujeres.edomex.gob.mx/marco_juridico) -Demás leyes aplicables		
DOCUMENTO A OBTENER	Formato de atención	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Hasta que termine el proceso
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	--	X	--
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Servicio dirigido a mujeres mayores de 18 años que están pasando por violencia directa ejercida por su pareja.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Copia de INE o CURP	N/A	1	Artículo 4° CPEUM
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir al DAMYGV 2. Recibir asesoría por parte del Departamento		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

3. Obtener el formato de seguimiento de caso 4. Acudir a la instancia que corresponde (la que se indique)				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	40 minutos			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Dependiendo de la situación de la usuaria, se canaliza al área correspondiente.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Ayuntamiento de El Oro / Dirección de Bienestar			Departamento de Atención a la Mujer y Grupos Vulnerables	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			Lcda. Carolina Ramírez Cruz	
DOMICILIO				
CALLE	Lic. Benito Juárez Manzana 024		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	El Oro
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De Lunes a Viernes de 09:00 am a 04:00 p.m.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	institutomujer@eloromexico.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



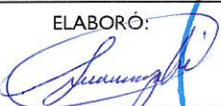
ESTADO DE
MÉXICO
El poder se sirve

Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quiénes pueden acceder al servicio?
RESPUESTA:	Mujeres mayores de 18 años que necesiten atención psicológica y asesoría jurídica exclusivamente en temas de divorcio, pensión alimenticia, guarda y custodia, reconocimiento de menor, reincorporación de menor, y violencia de género.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Pueden acudir hombres y solicitar atención psicológica o asesoría jurídica?
RESPUESTA:	No, únicamente se brinda asesoría a mujeres.
PREGUNTA FRECUENTE	¿A dónde pueden acudir los hombres que tienen alguna situación de violencia?
RESPUESTA:	Pueden acudir a los Centros de Desarrollo de Masculinidades Positivas (CeDeMas+)
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ:  P. L. PSIC. ARGELIA LOPEZ MARTINEZ NOMBRE COMPLETO	 AYUNTAMIENTO VISTO BUENO: EL ORO 2025 - 2027 LCDA. CAROLINA RAMIREZ CRUZ NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05 / febrero / 2026
--	--	--