

Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
QUEJAS		SERVICIO:		X
DESCRIPCIÓN				
SE ATIENDEN Y REMITEN QUEJAS ANTE LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MEXICO, POR ACTOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS POR SERVIDORES PUBLICOS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES, LLENANDO UN FORMATO DE QUEJA EL CUAL ES PROPORCIONADO AQUI EN LA DEFENSORIA MUNICIPAL.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH			
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 174K BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025-2027, SESION VI, ARTICULO 90			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
			https://aplicativos.codhem.org.mx/sistemas/quejas2/quejas2.asp	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Acudir a la Defensoría de Derechos Humanos., 2.- Solicitar la atención para realizar queja. 3.-Proporcionar datos personales para el registro. 4.-Exponer los hechos relacionados con la violación de derechos humanos. 5.-Enviar a la visitaduría general sede Atlacomulco para el trámite respectivo.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 MINUTOS			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				



CRITERIOS RESOLUCIÓN TRÁMITE	DE DEL	PARA PODER REALIZAR UNA QUEJA ES NECESARIO TENER EL NOMBRE COMPLETO DEL SERVIDOR PUBLICO QUE VIOLENTO LOS DERECHOS, ASI COMO LA INSTITUCION DONDE LABORA.	
APLICACIÓN DE AFIRMATIVA NEGATIVA FICTA	LA O	N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL EL ORO		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LD MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA JUAREZ		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	EL ORO
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M A 4:00 P.M
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	derechoshumanos@eloromexico.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIÉN PUEDE PRESENTAR UNA QUEJA?		
RESPUESTA:	CUALQUIER PERSONA QUE CONSIDERE LA PROBABLE VIOLACION DE SUS DERECHOS		
PREGUNTA FRECUENTE	¿ES NECESARIO CONTAR CON UN ABOGADO PARA REALIZAR EL TRÁMITE?		
RESPUESTA:	NO, ESTE ORGANISMO CUENTA CON EL PERSONAL CAPACITADO PARA AUXILIAR, ORIENTAR Y ASESORAR JURIDICAMENTE A QUIEN LO REQUIERA.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿CUALQUIER PERSONA PODRA ACCEDERA MIS DATOS?		
RESPUESTA:	LA COMISION DE DERECHOS HUMANOS ESTA OBLIGADA POR LEY A PROTEGER Y MANTENER SUS DATOS PERSONALES ESTRUCTAMENTE CONFIDENCIALES.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06/02/2026.
P.L.T.S. LESLIE DANIELA PIÑÓN CARMONA	LD MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ	

DEFENSORIA MUNICIPAL
DE DERECHOS
HUMANOS