

Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
ASESORÍAS Y ORIENTACIONES			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
SE BRINDAN ASESORÍAS Y ORIENTACIONES A LA POBLACIÓN ABIERTA, EN MATERIA CIVIL, AGRARIO, ADMINISTRATIVO, MERCANTIL, PENAL FAMILIAR Y LABORAL, CON LA FINALIDAD DE QUE NO SE VULNEREN SUS DERECHOS Y ASI CANALIZARLOS A LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DMDH			
FUNDAMENTO JURÍDICO	LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO ARTICULO 174K BANDO MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2025-2027, SESION VI, ARTICULO 90			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL CIUDADANO LO REQUIERA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Acudir a la Defensoría de Derechos Humanos., 2.- Solicitar la atención para asesoría u orientación. 3.- Proporcionar datos personales para el registro. 4.-Exponer los hechos relacionados con la posible violación de derechos humanos. 5.-Análisis del caso por parte del personal de la Defensoría. 6.- Recepción de asesoría y orientación.7.-Canalización a otra instancia, en caso de no ser competencia. 8.- Seguimiento del caso, cuando corresponda.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 MINUTOS			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PACARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ASISTIR A LA OFICINA DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS PARA RECIBIR DICHA ASESORIA		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL EL ORO		DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LD MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ	
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA JUAREZ		NO. INT. Y EXT.: S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	EL ORO
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A.M A 4:00 P.M
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A derechoshumanos@eloromexico.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS		EXT. CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		N/A N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE TIPO DE DOCUMENTOS ENTREGO O ME ENTREGAN?		
RESPUESTA:	LAS PERSONAS QUE SOLICITAN ASESORIAS Y/O U ORIENTACIONES NO ENTREGAN NINGUN DOCUMENTO Y POR PARTE DE ESTA DEFENSORIA SOLO SE LE PIDEN DATOS BASICOS QUE SE TIENEN EN UN LIBRO PARA EL REGISTRO Y SEGUIMIENTO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿NECESITO ALGUN REQUISITO PARA SER ATENDIDO?		
RESPUESTA:	NO, SOLO SE PRESENTA LA PERSONA, SE LE ESCUCHA Y DE ACUERDO A SU TEMA SE LE BRINDA LA ATENCIÓN		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ SECTORES DE LA POBLACION SON BENEFICIADOS?		
RESPUESTA:	POBLACION EN GENERAL, ESPECIFICAMENTE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, MUJERES, ADULTOS MAYORES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD, INDIGENAS, MIGRANTES, DETENIDOS O ARRESTADOS.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		06/02/2026.
P.L.T.S. LESLIE DANIELA PIÑON CÁRMONA	L.D. MARIA DEL CARMEN GARCIA MARTINEZ	

