



Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE:	
DENUNCIA CIUDADANA EN CASO DE AUXILIO; EN ACCIDENTES VEHICULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS Y ALTERACIONES AL ORDEN PÚBLICO.		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SE BRINDA AUXILIO POR PARTE DE LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PÚBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, EN ACCIDENTES VEHICULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS Y ALETRACIONES AL ORDEN PÚBLICO.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A		
FUNDAMENTO JURÍDICO	EN LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ART. 115		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	PERMANENTE
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EXISTA ALGUNA SITUACIÓN DE ACCIDENTES VEHICULARES, VOLCADURAS, ROBOS, SECUESTROS, ALTERACIONES AL ORDEN PÚBLICO		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	REALIZAR LA LLAMADA A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA (711) 1257043		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	DE MANERA RAPIDA		
COSTO	GRATUITA	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
			EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder se sirve"

Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	REALIZAR LA LLAMADA DE AUXILIO A LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA INDICANDO EL LUGAR, EL NOMBRE DE LA CALLES O ALGUNA REFERENCIA PARA ARRIBAR AL LUGAR DE LOS HECHOS.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
AYUNTAMIENTO DE EL ORO		DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. ALMA NAYELI RAMÍREZ MORALES		
DOMICILIO			
CALLE	AVENIDA PROLONGACIÓN HIDALGO		NO. INT. Y EXT. S/N
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	EL ORO
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	24 HORAS
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
711	1257043	S/N	seguridad publica@elorumexico.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿CONSIDERA USTED QUE LLEGAN EN TIEMPO Y FORMA AL LUGAR DEL ACCIDENTE?		
RESPUESTA:	SI, SIN EMBARGO, SE DEBE CONSIDERAR EL TRAFICO Y LA DISTANCIA DEL LUGAR, ASÍ COMO LA INFORMACIÓN SE BRINDO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE SE HACE EN CASO DE RECIBIR UNA LLAMADA DE EXTORSIÓN?		
RESPUESTA:	SOLICITAR APOYO A LA AUTORIDAD MÁS CERCANA, PARA QUE LE INDIQUE EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE SE HACE EN CASO DE ROBO DE AUTO?		
RESPUESTA:	REPORTAR A LA AUTORIDAD MAS CERCANA PROPORCIONANDO LOS DATOS DEL VEHÍCULO COMO: TIPO DE AUTO, MARCA, NÚMERO DE SERIE, DE MOTOR, ETC. (UNA FOTOGRAFÍA SI LA TUVIERA)		
ASÍ TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			



Gobierno del
Estado de
México

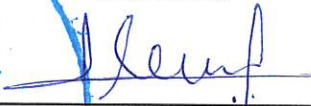


ESTADO DE
MÉXICO
"El poder se sirve"

Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

ELABORÓ:  L.D. BRENDA IVETTE ESPINO URIBE AUXILIAR ADMINISTRATIVA	VISTO BUENO:  LIC. ALMA NAYELI RAMÍREZ MORALES DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/02/2026.
---	---	--