



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
"El poder de servir"

Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LIBROS			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
Se otorga el préstamo de acervo bibliográfico a través de una requisición de datos en una ficha de préstamo.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	E.C/5/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL 2025, TÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO ARTÍCULO 305 - Fracción VI Ofrecer de manera permanente los servicios de las Bibliotecas Públicas municipales.			
DOCUMENTO A OBTENER	Ficha de préstamos de acervo Bibliográfico.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
			N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando el estudiante o el ciudadano solicita el préstamo de un libro a domicilio.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A		
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS				
SI		NO	0	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		NO	0	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		NO	0	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Llenar una solicitud de registro, Proporcionar 2 fotografías recientes tamaño infantil, Presentar identificación vigente del estudiante y comprobante de domicilio del solicitante y su tutor.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	N/A			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL 2025, TÍTULO DÉCIMO SÉPTIMO ARTÍCULO 305 - Fracción VI Ofrecer de manera permanente los servicios de las Bibliotecas Públicas municipales.	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A			
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA		DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		L.P. ELISEO LÓPEZ RAMÍREZ	
DOMICILIO			
CALLE	AV. Constitución		NO. INT. Y EXT.: 24
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	El Oro
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 4:00 P.M
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
			educacion@eloromexico.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	Biblioteca Municipal ubicada en Casa de Cultura "ABRAHAM ÁNGEL"		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Encargadas de las Bibliotecas		
DOMICILIO			
CALLE	Ángela Peralta		NO. INT. Y EXT. 4
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	El Oro
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 4:00p.m.
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos días se puede hacer el préstamo de un libro?		
RESPUESTA:	De Literatura será por una semana, los de consulta no hay préstamo		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué se requiere para el préstamo de un libro?		
RESPUESTA:	Llenar una solicitud de registro, dar sus datos personales, foto infantil ya sea blanco y negro o a color, Copia del INE del tutor, copia de la credencial escolar del estudiante que solicita el préstamo		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el horario de las Bibliotecas Públicas?		
RESPUESTA:	El horario de atención es de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		09/FEBRERO/2026
L.P. ELVIA MACARIO SALAZAR	L.P. ELISEO LÓPEZ RAMÍREZ	