

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
ALUMBRADO PUBLICO			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
SE BRINDA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, AMPLIACIÓN Y SUSTITUCIÓN DE LÁMPARAS DE ALUMBRADO PUBLICO EN LAS COMUNIDADES Y CABECERA MUNICIPAL PERTENECIENTES A ESTE MUNICIPIO.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DSP/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL 2026, DE EL ORO ESTADO DE MÉXICO, CAPITULO IV, ARTICULO 150.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	X	SI	X	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO LA CIUDADANÍA CONSIDERE QUE ES NECESARIO CONTAR CON DICHO SERVICIO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SI, ESTA SUJETO A INSPECCIÓN			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO 2. NOMBRE 3. DOMICILIO REFERENCIA PARA LOCALIZARLA	NO	1	BANDO MUNICIPAL 2026, REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ALUMBRADO PUBLICO	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- PRESENTAR SOLICITUD POR ESCRITO 2. NOMBRE 3. DOMICILIO REFERENCIA PARA LOCALIZARLA	NO	1	BANDO MUNICIPAL 2026, REGLAMENTO INTERNO DE SERVICIOS PÚBLICOS, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ALUMBRADO PUBLICO	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 DÍAS SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA EL MATERIAL NECESARIO			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	BANDO MUNICIPAL	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
10 DIAS SIEMPRE Y CUANDO SE TENGA EL MATERIAL NECESARIO				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	ESTE SERVICIO SE REALIZA SIEMPRE Y CUANDO SE TENGAN LOS MATERIALES NECESARIO PARA EL MANTENIMIENTO, AMPLIACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DE LUMINARIAS			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS			ALUMBRADO PUBLICO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			T.C. DIEGO ARMANDO SEGUNDO CRISTOBAL	
DOMICILIO				
CALLE	AV. JUÁREZ PLANTA ALTA DEL MERCADO ÁLVARO OBREGÓN		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	CENTRO	MUNICIPIO	EL ORO	
C.P.	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	serviciospublicos@elorumexico.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA			N/A	
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿DONDE PUEDO INGRESAR MI DOCUMENTO PARA SOLICITAR UNA LÁMPARA COMPLETA?			
RESPUESTA:	EN LA OFICINA DE PRESIDENCIA, UBICADA EN PALACIO MUNICIPAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SI COLOCO UNA LÁMPARA DE ALUMBRADO PUBLICO, ME OTORGAN EL CABLE PARA SU CONEXIÓN?			
RESPUESTA:	NO, YA QUE NO SE SUMINISTRAN ROLLOS DE CABLE			
PREGUNTA FRECUENTE	¿SE PUEDE PONER UNA LÁMPARA EN DOMICILIO PARTICULAR?			
RESPUESTA:	NO, SOLO EN POSTES DE ALUMBRADO PUBLICO			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				
N/A				



Actualización año 2026



AYUNTAMIENTO DE
EL ORO 2025 - 2027

ELABORÓ:

DIRECCIÓN DE
SERVICIOS
PÚBLICOS

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

T.C. DIEGO ARMANDO SEGUNDO CRISTOBAL

T.C. DIEGO ARMANDO SEGUNDO CRISTOBAL

05 / 02 / 2026