

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: ☒		SERVICIO: ☐	
CONVENIO DE PAGO DE AGUA Y DRENAJE							
DESCRIPCIÓN:				CÓDIGO DE LA CÉDULA			
LA OPCIÓN DE REALIZAR UN CONVENIO DE PAGO SE LLEVA ACABO PARA AQUELLOS USUARIOS QUE POR MOTIVOS PERSONALES NO CUENTAN CON LOS RECURSOS ECONOMICOS PARA CUBRIR EN TIEMPO Y FORMA, EL PAGO CORRESPONDIENTE AL SERVICIO QUE SE BRINDA POR SUMINISTRO DE AGUA Y DRENAJE, POR LO QUE ACUDE AL ORGANISMO PARA SOLICITAR EL APOYO DE REALIZAR SU PAGO EN CONVENIO DE PARCIALIDADES RESPECTO A LA LIQUIDACIÓN TOTAL DE SU ADEUDO POR SERVICIO DE AGUA Y DRENAJE.							
FUNDAMENTO LEGAL:		- LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULOS 60 Y 66. - CODIGO FINANCIERO PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULOS 32, 33 Y 34. - ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.					
DOCUMENTO A OBTENER:		CONVENIO DE PAGO Y RECIBO DE PAGO.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: ANUAL	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO EL USUARIO NO CUENTE CON LA LIQUIDEZ ECONOMICA PARA PAGAR EN UNA SOLA EXHIBICIÓN SU ADEUDO TOTAL.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N O APLICA.				
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
• INE			SI	I	• ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
• INE			SI	I	• ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
• INE			SI	I	• ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO NUM. ODAPAS/ORO/001/2026, DE FECHA 07 DE ENERO DE 2026.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		- PRENTARSE EN VENTANILLA DEL O.D.A.P.A.S. A SOLICITAR FACILIDADES PAGO ATRAVES DE CONVENIO. - REALIZAR EL PRIMER PAGO EN VENTANILLA Y FIRMAR CONVENIO POR ESCRITO.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA					
COSTO:		• DE ACUERDO AL ADEUDO QUE PRESENTA EL USUARIO		• Fundamento Jurídico: GACETA DE GOBIERNO DE FECHA 17 DE DICIEMBRE DE 2025, DECRETO No.258 ARTICULO OCTAVO			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X	TARJETA DE DÉBITO	X
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	-
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		CAJA DE COBRO DEL O.D.A.P.A.S.					

OTRAS ALTERNATIVAS:	TRANSFERENCIA BANCARIA			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL USUARIO DEBERA DEPOSITAR EL 20% DE ACUERDO A EL ADEUDO TOTAL DEL SERVICIO PARA PODER REALIZAR DICHO CONVENIO DE PAGO; LA DIFERENCIA SE PAGARÁ EN PARCIALIDADES.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA (RESPUESTA DE MANERA VERBAL)			
OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.			O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL FERROCARRIL (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL)	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	COL. CENTRO	MUNICIPIO:	EL ORO, MÉXICO.	
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00 A.M. A 16:00 P.M.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
711	1250744	NO APLICA	NO APLICA	odapasorg@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA			
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuál ES EL PLAZO MAXIMO PARA LIQUIDAR UN CONVENIO DE PAGO?			
RESPUESTA:	AL 31 DE DICIEMBRE DE CADA AÑO			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué ANTICIPO EN LO MINIMO QUE SE PUEDE DEJAR PARA ELABORAR EL CONVENIO DE PAGO?			
RESPUESTA:	EL 20% DEL ADEUDO TOTAL.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI NO CUENTO CON EL INE QUE OTRA IDENTIFICACIÓN PUEDO PRESENTAR?			
RESPUESTA:	PASAPORTE, LICENCIA DE CONDUCIR.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NO APLICA				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 L.C. UBALDO MORENO LEGORRETA	 ING. LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ	09/02/2026.