

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Denuncias de Maltrato Animal		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Se atienden denuncias de maltrato animal, en situación de calle y abandonados ya sea por teléfono o directamente			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	U.C.B.A.-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 4° Constitucional Código Penal Estatales ART. 235 Bis en el Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	Presencial o por teléfono	Si	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Fotografías o videos como evidencia	Original.	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Realizar su denuncia en la Unidad de Control y Bienestar Animal, presentando evidencias del maltrato animal		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 horas		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Ayuntamiento			Unidad de Control y Bienestar Animal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Ofelia Casimiro Teodoro		
DOMICILIO				
CALLE	Hidalgo S/N		NO. INT. Y EXT.:	
COLONIA	San Nicolás El Oro.		MUNICIPIO	El Oro
C.P.	50626	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	9:00 a.m. a 4:00 p.m.	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	7121347220			bienestaranimal@eloromexico.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A	
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
	N/A			N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué devo hacer si soy testigo de un maltrato animal?			
RESPUESTA:	Tomar foto y video para la evidencia y denunciar a las autoridades correspondientes.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué hacen con un animal rescatado?			
RESPUESTA:	Se valora el estado de salud y si requiere tratamiento se le da posteriormente se da en adopción.			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué consecuencias legales existen?			
RESPUESTA:	Las sanciones incluyen multas económicas, arresto etc.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK				

--

ELABORÓ: C.OFELIA CASIMIRO TEODORO. NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C.OFELIA CASIMIRO TEODORO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: __ 05 __ / __ 02 __ / __ 2026 __.
---	--	--