



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA				
DESCRIPCIÓN:				
ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA DE LA URGENCIA, SE OTORGA A LAS PERSONAS CUYA CONDICIÓN PONGA EN PELIGRO LA VIDA, UN ÓRGANO O SU FUNCIÓN CON EL FIN DE LOGRAR LA LIMITACIÓN DEL DAÑO Y SU ESTABILIZACIÓN ORGÁNICO FUNCIONAL, DESDE EL PRIMER CONTACTO HASTA LA LLEGADA Y LA ENTREGA A UN ESTABLECIMIENTO PARA LA ATENCIÓN MÉDICA CON SERVICIOS DE URGENCIA.				
FUNDAMENTO LEGAL:	NORMA PUBLICADA EN EL DIARIO DE LA FEDERACIÓN NOM-034-SSA3-2013			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EXISTA UN ACCIDENTE Y/O DENUNCIA POR PARTE DE LA CIUDADANIA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS	N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	15 MINUTOS
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico	N/A
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN-LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	IMPULSAR LA PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL, ESTO ES PARTE FUNDAMENTAL DEBIDO A QUE EL TIEMPO QUE TRANSCURRE ENTRE LA URGENCIA MÉDICA Y EL TRATAMIENTO MÉDICO INICIA ES DE VITAL IMPORTANCIA.			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. AYUNTAMIENTO DE EL ORO				SEGURIDAD PUBLICA, PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. PEDRO AGUIRRE GONZÁLEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PROLONGACIÓN AV. HIDALGO			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	EL ORO		
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01 7 (11)	12 5 70 43		N/A	N/A	seguridadpublica@eloromexico.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por qué se pide que el paciente vaya acompañado de un familiar?						
RESPUESTA:	Por qué debe llevar una persona que se haga responsable						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La ambulancia va a esperar hasta que se indique el estado del paciente?						
RESPUESTA:	no						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A qué hospital será trasladado el paciente?						
RESPUESTA:	Al hospital mas cercano para su estabilización						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ: 	 AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2019 - 2024 DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 05/03/2020
C. ALEJANDRA MORALES VALENCIA	C. PEDRO AGUIRRE GONZÁLEZ		