



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
CONVENIO DE PAGO DE AGUA Y DRENAJE					
DESCRIPCIÓN:					
<ul style="list-style-type: none"> SE DA LA OPCIÓN DE REALIZAR UN CONVENIO DE PAGO A LOS USUARIOS QUE NO CUENTAN CON LOS RECURSOS ECONOMICOS Y SOLICITAN EL PAGO EN PARCIALIDADES PARA LIQUIDACIÓN TOTAL DE SU ADEUDO EN SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE. 					
FUNDAMENTO LEGAL:	CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS ARTICULOS 17 Y 32. LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 66.				
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO Y CONVENIO DE PAGO.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO SOLICITE EL PAGO DEL SERVICIO EN PARCIALIDADES PARA LIQUIDAR SU ADEUDO.				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO		
PERSONAS FÍSICAS					
<ul style="list-style-type: none"> INE 	SI	I	LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 66.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
<ul style="list-style-type: none"> INE 	SI	I	LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 66.		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
<ul style="list-style-type: none"> NO APLICA 	NO	N/A	NO APLICA		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 MINUTOS		
COSTO: DE ACUERDO AL ADEUDO QUE PRESENTA EL USUARIO.	FUNDAMENTO LEGAL: ARTICULO 66 DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input checked="" type="checkbox"/>	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DEL O.D.A.P.A.S.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL USUARIO DEBERA DEPOSITAR EL 20% DEL ADEUDO TOTAL DEL SERVICIO PARA PODER REALIZAR DICHO CONVENIO DE PAGO; LA DIFERENCIA SE PAGARA EN PARCIALIDADES, ARTICULO 32 DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y SUS MUNICIPIOS.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
H. AYUNTAMIENTO DE EL ORO			O.D.A.P.A.S. EL ORO.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	C. LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ				
DOMICILIO:	CALLE:	AV, DEL FERROCARRIL S/N (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL)	NO. INT. Y EXT.:	S/N	



COLONIA:		COL. CENTRO		MUNICIPIO:		EL ORO, MÉXICO.				
C.P.:		50600		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				DE 9:00 A.M. A 16:00 P.M. DE LUNES A VIERNES		
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
711		12-5-07-44		103		NO APLICA		Odas931124@hotmail.com		
711		12-5-00-36								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		NO APLICA								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				NO APLICA						
DOMICILIO:		CALLE:		NO APLICA				NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA
COLONIA:		NO APLICA			MUNICIPIO:		NO APLICA			
C.P.:		NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:				NO APLICA		
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES		NO APLICA								
INFORMACIÓN ADICIONAL										
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿CUÁL ES EL TIEMPO DE VIGENCIA DEL CONVENIO?								
RESPUESTA:		SE TENDRÁ QUE LIQUIDAR ANTES DE QUE TERMINE EL AÑO VIGENTE								
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SE COBRAN INTERESES SI NO SE CUMPLE CON LA FECHA DE PAGO?								
RESPUESTA:		NO PERO SE CANCELA EL CONVENIO Y SE PROCEDE A LA RESTRICCIÓN DEL SERVICIO								
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿CÓMO SE REALIZAN LOS PAGOS?								
RESPUESTA:		DE ACUERDO A LAS POSIBILIDADES DEL USUARIO								
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS										

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
				04/02/2020.	
P.L.D. DANIEL SEPULVEDA MORALES		LUIS ANTONIO HERNANDEZ GOMEZ			
JEFE DE COMERCIALIZACIÓN		DIRECTOR GENERAL DEL O.D.A.P.A.S.			

