



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

| | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|---|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: | X |
| QUEJAS | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | | |
| SE ATIENDEN Y REMITEN QUEJAS ANTE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO, POR ACTOS PRESUNTAMENTE VIOLATORIOS DE DERECHOS HUMANOS POR SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES. | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 174 K BANDO MUNICIPAL AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2019-2021 | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | SI X | NO | DIRECCIÓN WEB | https://www.codhem.org.mx/LocalUser/codhem.org/htm/ |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | CUANDO ALGÚN SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL, ESTATAL O FEDERAL VULNERE LOS DERECHOS HUMANOS DE ALGÚN CIUDADANO DEL MUNICIPIO. | | | |
| REQUISITOS: | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | |
| | N/A | N/A | N/A | N/A |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | |
| | N/A | N/A | N/A | N/A |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | |
| | N/A | N/A | N/A | N/A |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE: | 30 MIN | TIEMPO DE RESPUESTA: | 30 DIAS | |
| COSTO: | GRATUITO | Fundamento Jurídico | N/A | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | TARJETA DE CRÉDITO | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | PARA PODER REALIZAR UNA QUEJA ES NECESARIO TENER EL NOMBRE COMPLETO DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE VIOLENTO LOS DERECHOS, ASI COMO LA INSTITUCIÓN DONDE LABORA. | | | |



| | | | | | | | |
|---|--|------------------------------|--------|--|------------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE EL ORO | | | | DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS DE EL ORO | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | AVENIDA JUAREZ | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | |
| COLONIA: | CENTRO | | | MUNICIPIO: | EL ORO | | |
| C.P.: | 50600 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | LUNES A VIERNES DE 9:00 am a 5:00 pm | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 01711 | 12-5-01-91 | | 209 | N/A | derechoshumanos@eloromexico.gob.mx | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | | |
| C.P.: | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | N/A | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | N/A | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿PUEDO PRESENTAR MI QUEJA VIA TELEFONICA? | | | | | | |
| RESPUESTA: | SI | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿ES NECESARIO CONTAR CON UN ABOGADO PARA REALIZAR EL TRÁMITE? | | | | | | |
| RESPUESTA: | NO, ESTE ORGANISMO CUENTA CON EL PERSONAL CAPACITADO PARA AUXILIAR, ORIENTAR Y ASESORAR JURIDICAMENTE A QUIEN LO REQUIERA. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿CUALQUIER PERSONA PODRÁ ACCEDER A MIS DATOS? | | | | | | |
| RESPUESTA: | LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS ESTÁ OBLIGADA POR LEY A PROTEGER Y MANTENER SUS DATOS PERSONALES ESTRICTAMENTE CONFIDENCIALES. | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| Ninguno | | | | | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| ELABORÓ: | | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 04 / 02 / 2020. |
| L.D. YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | AYUNTAMIENTO DE EL ORO 2019 - 2021 DEFENSORÍA DE DERECHOS HUMANOS | L.D. YOLANDA DIVANY RIVERA OROZCO DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS | |