



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022  
CÉDULA DE INFORMACIÓN.**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO  
DE EL ORO, MÉXICO.**

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
<b>VENTA DE AGUA EN PIPA</b>					
DESCRIPCIÓN:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>ESTE SERVICIO ES SOLICITADO POR EL USUARIO ANTE LAS OFICINAS DEL ORGANISMO CON LA FINALIDAD DE QUE SE PROPORCIONE EL SERVICIO DE AGUA MEDIANTE PIPA, DEBIDO A QUE ESTE CARECE O TIENE ESCASEZ DE SERVICIO DE AGUA EN SU TOMA.</li> </ul>					
FUNDAMENTO LEGAL:	*LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES *ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2022.				
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	3 DÍAS HÁBILES		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	PARA PODER CONTAR CON UN SERVICIO DE AGUA POTABLE EN EL DOMICILIO				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA</li> </ul>	NO	NO APLICA	LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA</li> </ul>	NO	NO APLICA	LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>REALIZAR EL PAGO EN VENTANILLA</li> </ul>	NO	NO APLICA	LEY DE AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTÍCULO 150 NONIES		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	5 MINUTOS				
COSTO:	\$900.00 (NOVECIENTOS PESOS 00/100 M.N.)	Fundamento Jurídico: ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 FEBRERO DE 2022.			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DEL O.D.A.P.A.S. UBICADA EN PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL.				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	NO CONTAR CON SERVICIO O TENER ESCASEZ DE AGUA				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:	NO APLICA (RESPUESTA DE MANERA VERBAL)				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO				O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		P. ING. LUIS ANTONIO HERNÁNDEZ GÓMEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL FERROCARRIL (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL)			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
CDLONIA:	COL. CENTRO		MUNICIPIO:	EL ORO, MÉXICO			
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE 9:00 A.M. A 15:00 P.M. DE LUNES A VIERNES			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	12-5-07-44		103	NO APLICA	odas931124@hotmail.com		
711	12-5-00-36						
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:		NO APLICA					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
CDLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES:		NO APLICA					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿SE PUEDE PAGAR EL SERVICIO EN EL DOMICILIO AL RECIBIR LA PIPA?					
RESPUESTA:		NO, EL PAGO DEBE REALIZARSE EN VENTANILLA PARA QUE SE programe					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿SE PUEDE REALIZAR EL PAGO EN DOS PARCIALIDADES?					
RESPUESTA:		NO, EL PAGO DEBE REALIZARSE EN UNA SOLA EMISIÓN PARA QUE SE PUEDA PROGRAMAR					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿DE QUÉ MANERA SE SOLICITA EL SERVICIO?					
RESPUESTA:		DIRECTAMENTE EN VENTANILLA PARA REALIZAR PROGRAMACIÓN Y PAGO DE SERVICIO					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
<b>NO APLICA</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		31/03/2022.
P.L.D. DANIEL SEPÚLVEDA MORALES	P. ING. LUIS ANTONIO HERNÁNDEZ GÓMEZ	
JEFE DE COMERCIALIZACIÓN	DIRECTOR GENERAL DEL O.D.A.P.A.S.	