



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS 2022

CÉDULA DE INFORMACIÓN.

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE EL ORO, MÉXICO.

NOMBRE		TRÁMITE	X	SERVICIO
CONVENIO DE PAGO DE AGUA Y DRENAJE				
DESCRIPCIÓN:				
<ul style="list-style-type: none"> LA OPCIÓN DE REALIZAR UN CONVENIO DE PAGO SE LLEVA A CABO PARA AQUELLOS USUARIOS QUE POR MOTIVOS PERSONALES NO CUENTAN CON LOS RECURSOS ECONÓMICOS PARA CUBRIR EN TIEMPO Y FORMA EL PAGO CORRESPONDIENTE AL SERVICIO QUE SE BRINDA POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE, POR LO QUE ACUDEN AL ORGANISMO PARA SOLICITAR EL APOYO DE REALIZAR SU PAGO EN PARCIALIDADES RESPECTO A LA LIQUIDACIÓN TOTAL DE SU ADEUDO POR SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE. 				
FUNDAMENTO LEGAL:	*CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 17 Y 32 *LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ARTÍCULO 66 *ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2022.			
DOCUMENTO A OBTENER:	RECIBO DE PAGO Y CONVENIO DE PAGO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	ANUAL	
SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	<input checked="" type="checkbox"/> DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
NOMBRE:	TRÁMITE			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none"> INE 	SI	1	LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 66 ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2022.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
<ul style="list-style-type: none"> INE 	SI	1	LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 66 ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2022.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
<ul style="list-style-type: none"> NO APLICA 	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:	15 MIN			
COSTO:	DE ACUERDO AL ADEUDO QUE PRESENTA EL USUARIO	Fundamento Jurídico: ARTÍCULO 66 DE LA LEY DEL AGUA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS ACTA DE CONSEJO DIRECTIVO DEL ORGANISMO DE FECHA 18 DE FEBRERO DE 2022.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	X
			TARJETA DE DÉBITO	X
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA DEL O.D.A.P.A.S. UBICADA EN PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			



¡RESULTADOS SI!

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL USUARIO DEBERÁ DEPOSITAR EL 20% DEL ACUERDO TOTAL DEL SERVICIO PARA PODER REALIZAR DICHO CONVENIO DE PAGO; LA DIFERENCIA SE PAGARÁ EN PARCIALIDADES, ARTÍCULO 32 DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	SE DETERMINA AL CELEBRAR EL CONVENIO DE PAGO.

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
O.D.A.P.A.S EL ORO, MÉXICO				O.D.A.P.A.S. EL ORO, MÉXICO.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		P. ING. LUIS ANTONIO HERNÁNDEZ GÓMEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	AV. DEL FERROCARRIL (PLANTA ALTA DEL MERCADO MUNICIPAL)			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	COL. CENTRO		MUNICIPIO:	EL ORO, MÉXICO			
C.P.:	50600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	DE 9:00 A.M. A 15:00 P.M. DE LUNES A VIERNES				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
711	12-5-07-44			NO APLICA	odas931124@hotmail.com		
711	12-5-00-36		103				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
CDLDNIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA			
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES:	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁLES EL PLAZO MÁXIMO PARA LIQUIDAR UN CONVENIO?						
RESPUESTA:	ANTES DE QUE TERMINE CADA AÑO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁNTO ES LA CANTIDAD MÍNIMA QUE SE TIENE QUE APORTAR PARA REALIZAR EL CONVENIO?						
RESPUESTA:	SE TENDRÁ QUE DEJAR COMO MÍNIMO UN 20%						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SI NO CUENTO CON INE, QUÉ OTRO DOCUMENTO PUEDO PRESENTAR?						
RESPUESTA:	UNA IDENTIFICACIÓN DFCIAL						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
NO APLICA							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		31/03/2022.
P.L.D. DANIEL SERULVEDA MORALES	P. ING. LUIS ANTONIO HERNÁNDEZ GÓMEZ	
JEFE DE COMERCIALIZACIÓN	DIRECTOR GENERAL DEL O.D.A.P.A.S.	